

CERTYFIKAT GWARANCJI

1. Postanowienia ogólne

Systemy mocowania SMS i SRS (zwane dalej «Systemami mocowania»), ich modyfikacje, a także wszystkie główne elementy i komponenty (zwane dalej «Elementami») są objęte gwarancją funkcjonalną, która zapewnia przywrócenie stanu operacyjnego elementów systemu mocowania lub ich wymianę przez Solar Steelconstruction Sp. z o.o. (zwaną dalej «Producentem»).

2. Opis techniczny

Projekty systemów mocowań zostały opracowane przez firmę Solar Steel Construction Sp. z o.o. zgodnie z normami i wymaganiami Eurokodu EN 1990, EN 1991, EN 1993, EN 1090.

Profile stalowe walcowane na zimno produkowane są ze stali walcowanej S235JR-S355JR wg EN 10025 z powłoką antykorozyjną metodą cynkowania ogniowego wg ISO 1461:2022 lub z rolek stali ocynkowanej S350GD-S450GD zgodnie z EN 10326 z powłoką antykorozyjną o gramaturze co najmniej 275 g/m², takiej jak Corrender, PosMAC, Aluzinc, Magnelis itp.

Wyroby metalowe łączące profile stalowe wykonane ze stali nierdzewnej A2-70 wg ISO 3506-1:2020. Dopuszcza się stosowanie wyrobów metalowych wykonanych ze stali węglowej wg ISO 898-1:2013 z innymi rodzajami powłok (cynkowanie galwaniczne, Delta, HDG).

Elementy zaciskowe wykonane są ze stopu aluminium AlMg0,7Si (6060/6063/6005A) EN 573 z powłoką antykorozyjną poprzez anodowanie zgodnie z normą ISO 7599:2018. Osprzęt zaciskowy wykonany jest ze stali nierdzewnej A2-70 ISO 3506-1:2020.

3. Okres gwarancji

Systemy mocowań i wszystkie elementy są objęte gwarancją producenta na okres 10 lat na ogólną zdolność konstrukcyjną i nośną, z zastrzeżeniem wymagań instrukcji montażu i obsługi oraz rysunku montażowego, jeśli taki istnieje. Gwarancja nie obejmuje konserwacji Systemów Mocowań.

Gwarantujemy, że powłoki elementów złącznych i elementów konstrukcyjnych są odporne na korozję atmosferyczną w kategorii ISO 9223 do C3 (zgodnie z ISO1461 / ASTM A123 i ISO3575) w zależności od rodzaju powłoki przez określony czas:

- cynkowanie ogniowe – 25 lat;
- pozostałe rodzaje ochrony są dodatkowo określone w specyfikacji umowy.

Gwarancja działania systemu mocowania bez przeprowadzania regularnych prac serwisowych udzielana jest na okres 12 miesięcy od daty dostawy.

Jeśli prace montażowe są wykonywane przez organizację inną niż Producent, wszystkie Systemy Mocowań i Elementy są objęte ograniczoną gwarancją Producenta, która nie obejmuje gwarancji na prace montażowe.

Szacunkowy okres użytkowania Systemów Mocowań wynosi 25 lat i może być z biegiem czasu wydłużony poprzez zapewnienie normalnej pracy konstrukcji i utrzymanie początkowych parametrów eksploatacyjnych elementów po upływie szacowanego okresu użytkowania.

4. Procedura zgłaszania reklamacji

Za jakość, kompletność i ilość produkowanych przez siebie elementów i systemów mocujących odpowiada producent.

Reklamacje dotyczące wad oczywistych, ilości i kompletności Elementów i Systemów Złączy (np. wady opakowania, brak wymaganej ilości, widoczne cechy) Producent przyjmuje w terminie 5 (pięciu) dni kalendarzowych od daty dostawy/odbioru.

Reklamacje dotyczące jakości i kompletności Elementów i Systemów Mocowań, których nie da się od razu określić wizualnie (wady ukryte), Producent przyjmuje w terminie 21 (dwadzieścia jeden) dni kalendarzowych od daty dostawy/odbioru.

Reklamacja kierowana jest do Producenta w formie pisemnej (e-mailem, przy wykorzystaniu innych środków komunikacji) i musi zawierać: jednoznaczny identyfikację wadliwego Elementu, kompleksowy opis wady, zapis foto/ nagranie wideo wykrytych wad Elementów oraz/lub Systemy mocowania.

5. Tryb rozpatrywania reklamacji

Potwierdzeniem zaistnienia zdarzenia gwarancyjnego jest Akt wystąpienia zdarzenia gwarancyjnego. Akt sporządzany jest przez przedstawiciela użytkownika końcowego Elementów i/lub Systemów Złączy w dowolnej formie i potwierdzany przez przedstawiciela Producenta. W celu sporządzenia Aktu wystąpienia zdarzenia gwarancyjnego, Producent zostanie poinformowany o wystąpieniu zdarzenia gwarancyjnego i konieczności wizyty przedstawiciela Producenta w miejscu dostawy listem poleconym i/lub pocztą elektroniczną.

Po przeanalizowaniu otrzymanych materiałów foto/wideo i w celu potwierdzenia wad Elementów i Systemów Mocowań, Producent zastrzega sobie prawo do wysłania swojego przedstawiciela do lokalizacji Elementów i/lub Systemów Mocowań w celu uczestniczenia w przygotowaniu Aktu wystąpienia zdarzenia gwarancyjnego.

Po sporządzeniu Aktu wystąpienia zdarzenia gwarancyjnego Producent według własnego uznania:

- a) dokonuje dostawy niewystarczającej liczby Elementów i/lub Systemów Mocowań;
- b) dokonuje napraw wadliwych Elementów i/lub Systemów Mocowań;
- c) wymienia wadliwe Elementy i/lub Systemy Mocowań na inne tego samego typu i jakości lub równoważne;
- d) dokonuje innych czynności za zgodą stron.

Producent dostarczy, wymieni lub naprawi Elementy i/lub Systemy mocujące na własny koszt (w tym koszty transportu, cła i inne) w ciągu 30 (trzydziestu) dni kalendarzowych od daty wystawienia Aktu wystąpienia przypadku gwarancyjnego lub w innym terminie uzgodnionym przez strony.

Jednocześnie pomimo uzgodnionego sposobu zaspokojenia reklamacji jakościowej, Konsumentowi nie przysługuje prawo do wstrzymania lub opóźnienia płatności.

6. Ograniczenia gwarancji

Gwarancja na Systemy Mocowań lub ich Elementy ogranicza się wyłącznie do wad o charakterze produkcyjnym i nie dotyczy następujących przypadków:

- wad powstałych w wyniku normalnego zużycia podczas użytkowania;
- Elementy ocynkowane mogą posiadać małe, zlokalizowane plamki rdzy (np. na krawędziach lub w pobliżu otworów), które można wykryć wizualnie. Takie wady nie zakłócają funkcjonalności systemów mocujących i są uważane za normalne zużycie podczas użytkowania;
- wad spowodowanych użyciem Systemów Mocowań i ich Elementów do innych celów lub niezgodnie z wymaganiami Instrukcji Instalacji i Obsługi oraz rysunków montażowych;
- zarysowania spowodowane uszkodzeniami mechanicznymi podczas czyszczenia lub konserwacji, wandalizmem lub zjawiskami atmosferycznymi (np. grad, pożar, powódź itp.);

- awarie podczas montażu lub konserwacji, wandalizm lub zjawiska atmosferyczne (np. grad, pożar, powódź itp.);
- w przypadku uszkodzeń części metalowych na skutek kolizji mechanicznych, wandalizmu lub zjawisk atmosferycznych (na przykład grad, pożar, powódź i inne);
- Systemy mocujące i/lub komponenty zostały zamontowane, użyte lub serwisowane nieprawidłowo lub z naruszeniem wymagań Instrukcji montażu i eksploatacji, a także rysunków montażowych, jeśli takie istnieją;
- wady powstały z winy pracowników konsumenta albo na skutek zaniedbań lub zachowań osób trzecich podczas transportu Systemów Mocowań, Elementów, ich montażu lub użytkowania;
- wady spowodowane na skutek zmian lub modyfikacji Systemów Mocowań i/lub Elementów, dokonanych bez uprzedniej pisemnej zgody Producenta;
- wady spowodowane siłą wyższą (nadzwyczajne i nieuniknione okoliczności, które obiektywnie wpływają na zobowiązania, tj. zagrożenie wojną, konflikt zbrojny lub poważne zagrożenie takim konfliktem, w tym między innymi ataki wroga, blokady, embarga wojskowe, działania wroga zagranicznego, mobilizacja wojskowa, operacje wojskowe, wojna wypowiedziana i niewypowiedziana, działania wroga publicznego, zamieszki, akty terroryzmu, sabotaż, piractwo, rozruchy, inwazja, blokada, rewolucja, bunt, powstanie, masowe zamieszki, godzina policyjna, kwarantanna, wyłączenie, przymusowe zajęcie, zajęcie przedsiębiorstw, rekwizycja, publiczna demonstracja, strajk, wypadek, nielegalne działania osób trzecich, pożar, wybuch, długotrwałe przerwy w działalności transportowej regulowane warunkami odpowiednich decyzji i aktów władz państwowych, zamknięcie cieśnin morskich, embargo, zakaz (ograniczenie) eksportu/importu itp. oraz spowodowane wyjątkowymi warunkami pogodowymi i klęskami żywiołowymi, a mianowicie epidemia, silny sztorm, cyklon, huragan, tornado, akumulacja śniegu, lód, grad, mróz, zamarznięcie morza, cieśnin, portów, przejść, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, pożar, susza, osiadanie i osuwanie się ziemi, inne klęski żywiołowe itp.)

W przypadku niedotrzymania warunków płatności po zakończeniu dostawy Systemów mocujących i/lub Elementów, gwarancja nie ma do nich zastosowania.

- Ograniczona gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek działania siły wyższej w postaci silnych wiatrów, burz, huraganów, opadów atmosferycznych w postaci śniegu, gradu, deszczu itp. w przypadkach, gdy obciążenia klimatyczne przekraczają obliczenia projektowe zastosowane przy produkcji tego urządzenia. produkt.

7. Postanowienia końcowe

Niezależnie od postanowień niniejszego dokumentu gwarancyjnego strony mogą w zawieranych między sobą umowach uzgodnić dodatkowe warunki świadczenia usług gwarancyjnych, a także wszystko, co w niniejszym dokumencie nie zostało wyraźnie określone, w tym także orzeczenie prawa i właściwego sądu.

**Główny Inżynier «Solar Steelconstruction» LLC
Jewgienij Finko**



Solar Stalkonstrukcja Sp. z o.o.
04-282 Warsaw, Poland
Ul. Grochowska, nr 44, lok. 21/3
Tel.: +48 578 702 510
+48 535 949 199
+48 608 109 202
E-mail: s.dziubacki@solarsk.com.ua